



# ZESPÓŁ OPIEKI ZDROWOTNEJ W NYSIE

Członek Europejskiej i Krajowej Sieci Szpitali Promujących Zdrowie posiadacz Certyfikatu

ISO 9001:2008. ISO 14001:2004. ISO 22000:2005

Dyrektor dr n. med. Norbert Krajczy

ul. Bohaterów Warszawy 34 48-300 Nysa.

Szpital w Nysie im. Bł. s. Elżbietanki Marii Merkert

tel. +48 77 4087830 faks +48 77 4333038 e-mail: [sekretariat@zoznysa.pl](mailto:sekretariat@zoznysa.pl), [www.zoznysa.pl](http://www.zoznysa.pl)

Szpital w Paczkowie im. Św. Jana Pawła II

telefon / faks +48 77 4390300

*„Naszym celem jest świadczenie profesjonalnej opieki w zdrowiu i w chorobie”*



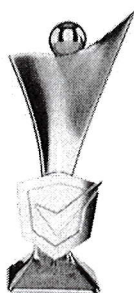
**FINAS**



Złota Statuetka Perły  
Medycyny 2013



Diamenty Polskiej  
Jakości 2016



Lider Polskiego  
Lecznictwa 2015



Rzetelni w Ochronie  
Zdrowia 2014

Nysa, dnia 06.06.2022r.

Nr ZZZ-344/43/2022

## Wszyscy uczestnicy postępowania

dot.: postępowania prowadzonego w trybie podstawowym na świadczenie usług serwisowych dla tomografu komputerowego GE Optima 540 oraz dla tomografu komputerowego Bright Speed Elite

W związku z otrzymanymi zapytaniem od Wykonawców do Specyfikacji Warunków Zamówienia, Zamawiający – Zespół Opieki Zdrowotnej w Nysie, zgodnie z art. 284 ust. 2 ustawy Prawo zamówień publicznych, wyjaśnia:

### Pytanie 1

Prosimy o potwierdzenie, iż w przypadku gdy wykonawca nie złoży przedmiotowych środków dowodowych lub są one niekompletne lub zawierają błędy, zamawiający wezwie go ich złożenia, poprawienia lub uzupełnienia w wyznaczonym terminie.

**Odpowiedź:** Zamawiający nie stawia wymagań w zakresie przedmiotowych środków dowodowych

w celu potwierdzenia zgodności oferowanych usług z wymaganiami określonymi w opisie przedmiotu zamówienia.

### Pytanie 2

Według najnowszych zaleceń producenta oba tomografy wymagają wykonania 3 przeglądów w roku co 4 miesiące. Wnosimy o zmianę w Szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia pkt nr 3: Przeglądy techniczne każdego z tomografów wykonane będą 3 razy w roku co trzy miesiące. Łącznie po 6 przeglądów każdego tomografu w czasie trwania umowy. Zmiana zapisu powinna nastąpić również we wzorze umowy par. 1 pkt 3.

**Odpowiedź:** Zamawiający zmienia pkt. 2 w zał. nr 3 do SWZ „Szczegółowy opis przedmiotu umowy” na następujący:

„3. Przeglądy techniczne wykonywane będą minimum 3 razy w roku lub co 0,67 miliona obrotów gantry”

oraz par. 1 pkt 3 zał. nr 8 do SWZ „Wzór umowy” na następujący:

„3. Przeglądy techniczne tomografu wykonane będą minimum 3 razy w roku lub co 0,67 miliona obrotów gantry”

### Pytanie 3

Z tytułu wykonania umowy może dojść do powierzenia przetwarzania danych osobowych pacjentów i/lub personelu Zamawiającego podwykonawcy przetwarzania. W takiej sytuacji zgodnie z obowiązującymi przepisami RODO strony są zobowiązane zawrzeć umowę o powierzeniu przetwarzania danych osobowych.

Czy Zamawiający wyraża zgodę na zawarcie takiej umowy na wzorze Wykonawcy (lub na wzorze ustalonym przez Strony)?

**Odpowiedź:** Zamawiający zmienia zał. nr 8 do SWZ „Wzór umowy” poprzez dodanie paragrafu dot. przetwarzania danych osobowych pacjentów i/lub personelu Zamawiającego podwykonawcy przetwarzania.

#### Pytanie 4

BHP

W przypadku wizyt u Zamawiającego, współpraca Zamawiającego w kwestiach bhp jest kluczowa.

Czy zamawiający wyraża zgodę na dodanie do postanowień wzoru umowy postanowienia z odpowiednim obowiązkiem Zamawiającego w tym zakresie:

*„Zamawiający jest zobowiązany do współpracy z Wykonawcą w celu zapewnienia właściwych warunków bezpieczeństwa personelowi Wykonawcy, w trakcie realizacji usług, w tym:*

*a) podjęcia wszelkich kroków mających na celu zapobieżenie zakaźnych przenoszonych poprzez krew i/lub płyny ustrojowe;*

*b) przestrzegania norm postępowania obowiązujących w przypadku zdarzeń dotyczących narażenia na kontakt z krwią lub płynami ustrojowymi,*

*c) podjęcia kroków wymaganych w instrukcji urządzenia (w szczególności dezynfekcji sprzętu przed kontaktem z personelem Wykonawcy i potwierdzenia tego piśmnie na prośbę Wykonawcy)”?*

**Odpowiedź:** Tak, Zamawiający wyraża zgodę na dodanie do postanowień wzoru umowy powyższego zapisu.

#### Pytanie 5

Instrukcje i zalecenia producenta

Mając na uwadze bezpieczeństwo urządzeń medycznych, stosowanie najnowszych zaleceń producenta jest kluczowe. Producent aktualizuje wytyczne serwisowe od czasu do czasu, z uwagi na dokonywane zgłoszenia serwisowe, uwzględniając najnowsze kwestie techniczne związane z danym modelem.

Czy Zamawiający potwierdza, że Wykonawca oraz Zamawiający będą zobowiązani do stosowania się do najnowszych wymagań producentów (wytwórców) i najbardziej aktualnych instrukcji w zakresie sprzętu będącego przedmiotem umowy i wykonania umowy zgodnie z nimi?

**Odpowiedź:** Tak, Zamawiający potwierdza, że Wykonawca oraz Zamawiający będą zobowiązani do stosowania się do najnowszych wymagań producentów (wytwórców) i najbardziej aktualnych instrukcji w zakresie sprzętu będącego przedmiotem umowy i wykonania umowy zgodnie z nimi.

#### Pytanie 6

Siła Wyższa:

Z uwagi brak regulacji dot. siły wyższej w projektowanych postanowieniach umowy, proponujemy dodanie następujących postanowień jako odrębny, dodatkowy paragraf:

*„1. Strony nie ponoszą odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku działania siły wyższej, tj. przez okoliczności nadzwyczajne, nieprzewidywalne lub też niemożliwe do uniknięcia mimo możliwości ich przewidzenia, w szczególności: okoliczności nadzwyczajne, nieprzewidywalne, bądź też niemożliwe do uniknięcia mimo możliwości ich przewidzenia, w szczególności: klęski żywiołowe, katastrofy, strajki, zamieszki, embarga, stany nadzwyczajne, zagrożenia epidemicznego lub epidemii, itp.*

*2. Terminy wykonania zobowiązań wynikających z Umowy, w tym czasu reakcji, ulegają przedłużeniu o czas trwania siły wyższej.*

*3. W przypadku zaistnienia zdarzenia siły wyższej, Strona, która na skutek siły wyższej nie może należycie wykonać zobowiązań wynikających z Umowy, zawiadomi niezwłocznie drugą Stronę o zaistnieniu siły wyższej, jednocześnie określając jej wpływ na wykonanie zobowiązań. Po zawiadomieniu, Strony będą współdziałać w dobrej wierze w celu wywiązania się ze zobowiązań w stopniu, w jakim jest to praktycznie możliwe.”*

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody na dodanie powyższych postanowień.

#### Pytanie 7

Odpowiedzialność na zasadzie winy

Prosimy o potwierdzenie, że w odniesieniu do §3 ust 10 i §6 ust. 2 wzoru umowy Wykonawca będzie zobowiązany do świadczenia obsługi serwisowej w wydłużonym okresie, jedynie jeśli przestój/niesprawność aparatu jest z przyczyn, za które Wykonawca ponosi odpowiedzialność?

Wykonawca powinien ponosić odpowiedzialność za nienależyte lub niewykonanie umowy, gdy zaistniałe opóźnienie jest następstwem okoliczności, za które Wykonawca ponosi odpowiedzialność. Wykonawca nie powinien odpowiadać zatem za następstwa okoliczności niezależnych od Wykonawcy.

W tym zakresie wskazujemy, że nowe przepisy prawa zamówień publicznych wyraźnie co do zasady zakazują wprowadzania w umowach o zamówienie publiczne odpowiedzialności wykonawcy za „opóźnienie” lub też za okoliczności, za które wyłączną odpowiedzialność ponosi zamawiający.

Mianowicie art. 433 pkt 1) i 3) ustawy prawo zamówień publicznych wskazuje wprost, że takie postanowienie jest co do zasady niedozwoloną klauzulą abuzywną, co oznacza tym samym, że zgodnie z tym przepisem zakazane jest wprowadzanie generalnego rozszerzenia zasad odpowiedzialności Wykonawcy, w tym w szczególności wprowadzanie odpowiedzialności na zasadzie czy ryzyka gwarancyjnej.

Dlatego też w zakresie niniejszej umowy w naszej ocenie odpowiedzialność Wykonawcy powinna być oparta się na zasadach ogólnych (tj. zasadzie winy). Rozumiemy też, że taka była intencja Zamawiającego.

**Odpowiedź:** Zamawiający potwierdza, że w odniesieniu do §3 ust 10 i §6 ust. 2 wzoru umowy Wykonawca będzie zobowiązany do świadczenia obsługi serwisowej w wydłużonym okresie, jedynie jeśli przestój/niesprawność aparatu jest z przyczyn, za które Wykonawca ponosi odpowiedzialność.

#### **Pytanie 8**

Zwłoka

Kara umowna jako surogat odszkodowania za nieterminową realizację przedmiotu umowy powinna być naliczana wyłącznie w sytuacji, gdy zaistniałe opóźnienie jest następstwem okoliczności, za które Wykonawca ponosi odpowiedzialność. Wykonawca nie powinien odpowiadać zatem za następstwa okoliczności niezależnych od Wykonawcy i przez niego niezawinionych.

Wskazujemy, że nowe przepisy Prawa zamówień publicznych wyraźnie co do zasady zakazują wprowadzania w umowach o zamówienie publiczne odpowiedzialności wykonawcy za „opóźnienie”. Mianowicie, art. 433 pkt 1) ustawy Prawo zamówień publicznych wskazuje wprost, że takie postanowienie jest co do zasady niedozwoloną klauzulą abuzywną.

Dlatego też w zakresie niniejszej umowy w naszej ocenie odpowiedzialność Wykonawcy powinna być oparta się na zasadach ogólnych (tj. zasadzie winy), dlatego prosimy o odpowiednią modyfikację postanowień:

- § 8 ust. 1 pkt 1)-2) we wzorze umowy poprzez zmianę słowa „opóźnienie” na „zwłokę”.

**Odpowiedź:** Zamawiający modyfikuje postanowienia § 8 ust. 1 pkt 1)-2) we wzorze umowy poprzez zmianę słowa „opóźnienie” na „zwłokę”.

#### **Pytanie 9**

Wysoki limit kar

Zwracamy uwagę, że limitu kar ustalony na poziomie 40% wartości brutto umowy może doprowadzić do powstania kary rażąco wygórowanej. Jakkolwiek zasadne jest zabezpieczenie interesów Zamawiającego oraz należytego wykonania zamówienia to uregulowania dotyczące kar umownych nie mogą prowadzić do nieuzasadnionego wzbogacenia po stronie Zamawiającego oraz naruszenia zasady proporcjonalności. Wskazać należy, iż celem art. 436 pkt 3) Ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2019, poz. 2019) i wprowadzenie obowiązku przewidywania łącznej maksymalnej wysokości kar umownych, których mogą dochodzić Strony, było właśnie uniknięcie sytuacji naliczania rażąco wygórowanych. Zastosowanie kary na poziomie 40% wynagrodzenia Wykonawcy jest sprzeczne z celem tego postanowienia. W związku z tym, proponujemy określenie limitu kar umownych do wysokości 20% wartości brutto umowy, co umożliwi również wykonawcom właściwą ocenę ryzyka i należyłą wycenę oferty.

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody.

#### **Pytanie 10**

**Rozdział XVIII – kryteria oceny ofert – autoryzowany serwis 20 % i oryginalna lampa 20%**

Wnosimy o wykreślenie kryterium oceny ofert dotyczącego posiadania przez wykonawcę autoryzacji producenta z uwagi na jego niezgodność z przepisami Prawa zamówień publicznych.

Wskazujemy, że zgodnie z art. 241 ust. 1 PZP kryteria oceny ofert muszą być związane z przedmiotem zamówienia, a zgodnie z art. 243 ust. 3 PZP nie mogą one dotyczyć właściwości wykonawcy, w szczególności jego wiarygodności ekonomicznej, technicznej lub finansowej.

W odniesieniu do powyższego należy wskazać, że posiadanie autoryzacji to jedynie wyraz sformalizowania relacji z producentem sprzętu, a nie mierzalny przez Zamawiającego parametr jakościowy. Nie ulega bowiem wątpliwości, że wykonawca może świadczyć usługi najwyższej jakości, a mimo to nie być podmiotem autoryzowanym – nadanie autoryzacji nie jest bowiem bezinteresownym wyrazem uznania ze strony producenta, a efektem wejścia w bezpośrednią, wertykalną relację biznesową.

Niedopuszczalność stosowania wskazanego kryterium oceny ofert potwierdza orzecznictwo Krajowej Izby Odwoławczej. W zapadłym na gruncie poprzednio obowiązującej ustawy Prawo zamówień publicznych wyroku z 14 lutego 2020 roku, sygn. akt KIO 203/20, skład orzekający wskazał, że zaskarżone kryterium oceny ofert należało uznać za niezgodne z art. 91 ust. 3 ustawy Pzp. Po pierwsze wskazać należy już samo literalne brzmienie postanowień SIWZ określających to kryterium wskazuje, że Zamawiający odwołuje się w nim do właściwości wykonawcy. Jak bowiem podał Zamawiający w SIWZ, wykonawca oferujący autoryzację lub upoważnienie przez wytwórcę otrzyma dodatkowe punkty, a wykonawca nie posiadający autoryzacji lub upoważnienia nie otrzyma punktów. Zatem kryterium dotyczące autoryzacji odnosi się wprost do cech wykonawcy - to wykonawca posiada autoryzację producenta lub jej nie posiada.

Wskazujemy, że zgodnie z art. 241 ust. 1 PZP kryteria oceny ofert muszą być związane z przedmiotem zamówienia, a zgodnie z art. 243 ust. 3 PZP nie mogą one dotyczyć właściwości wykonawcy, w szczególności jego wiarygodności ekonomicznej, technicznej lub finansowej.

Jednocześnie wskazujemy, że w przypadku, gdy Zamawiający (co zrozumieli) chce mieć pewność, iż przedmiot zamówienia będzie realizowany przez wykonawcę zapewniającego najwyższą jakość usług, możliwe jest określenie alternatywnego kryterium mającego faktyczny wpływ na realizację zamówienia. W konsekwencji proponujemy zniesienie kryterium „autoryzowany serwis” i zastąpienie go innymi jakościowymi kryteriami, np.: gwarancja na wymienione części i czas reakcji.

Pragniemy zwrócić Państwa uwagę na sytuację zaistniałą w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego na obsługę serwisową 4 tomografów komputerowych marki GE na okres 2 lat (znak: DZPU.2632.15.2022), prowadzonym przez Wielospecjalistyczny Szpital Wojewódzki w Gorzowie Wlkp (link do postępowania: <https://miniportal.uzp.gov.pl/Postepowania/3508896b-af6a-4803-8ebc-97260d76a301>)

W postępowaniu złożono 2 oferty:

- 1) Wykonawca niezależny (bez autoryzacji producenta): 1 457 740,80 zł
- 2) Autoryzowany serwis: 1 935 115,20 zł

W dniu 27.04.2022 r. Zamawiający zamieścił na swojej stronie internetowej informację o wyborze najkorzystniejszej oferty: tj. oferty Autoryzowanego serwisu ponad 470 000,00 zł droższej od oferty Wykonawcy nie posiadającego autoryzacji z powodu przyznania w kryteriach oceny ofert 20 % za 2 certyfikaty producenta tomografów.

Dodatkowo wskazujemy, że Zamawiający przyznaje 20 % w kryterium oceny ofert: „oryginalna lampa do tomografu”, co stawia producenta / autoryzowany serwis w uprzywilejowanej pozycji, a to stanowi naruszenie art. 16 ustawy Pzp, który mówi, że: „Zamawiający przygotowuje i przeprowadza postępowanie o udzielenie zamówienia w sposób zapewniający zachowanie uczciwej konkurencji i równe traktowanie wykonawców oraz zgodnie z zasadami proporcjonalności i przejrzystości”.

W związku z powyższym, wnosimy o wykreślenie kryterium oceny ofert dotyczącego posiadania przez wykonawcę autoryzacji producenta, jak i wykreślenie kryterium oceny ofert dotyczącego zaoferowania oryginalnej lampy do tomografu, i zmianę w/w kryteriów na kryterium „Gwarancja na części” i „Czas reakcji”, np.:

1. Gwarancja na wymienione części – 20%

12 miesięcy – 0 pkt

13-15 miesięcy – 10 pkt

16 -24 miesiące – 20 pkt

2. Czas reakcji – 20 %

Czas reakcji na miejscu u Zamawiającego - czas rozpoczęcia naprawy od momentu zgłoszenia awarii/usterki – liczony w godzinach 8.00-17.00 w dni robocze

25 h – 36 h – 0 pkt

9 h - 24 h – 10 pkt

6 h – 8 h – 20 pkt

Powyższa zgoda zapewni Zamawiającemu otrzymanie co najmniej 2 ofert w w/w postępowaniu, co z pewnością przełoży się na uzyskanie korzystnej dla Zamawiającego ceny oferty oraz jakość świadczonych dla Zamawiającego usług.

**Odpowiedź:** Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

#### **Pytanie 11**

Z tytułu wykonania umowy może dojść do powierzenia przetwarzania danych osobowych pacjentów i/lub personelu Zamawiającego podwykonawcy przetwarzania. W takiej sytuacji zgodnie z obowiązującymi przepisami RODO strony są zobowiązane zawrzeć umowę opowierzeniu przetwarzania danych osobowych. Czy Zamawiający wyraża zgodę na zawarcie takiej umowy na wzorze ustalonym przez Strony?

**Odpowiedź:** Zamawiający zmienia zał. nr 8 do SWZ „Wzór umowy” poprzez dodanie paragrafu dot. przetwarzania danych osobowych pacjentów i/lub personelu Zamawiającego podwykonawcy przetwarzania.

W związku z udzielonymi odpowiedziami, Zamawiający informuje, że na podstawie art. 286 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych, zmienia treść SWZ w załączniku nr 8 do SWZ „Wzór umowy”. Zmieniony wzór umowy stanowi załącznik do niniejszego pisma.

W związku z powyższym, mając na uwadze art. 284 pkt. 3 oraz art. 286 ust. 3 ustawy Prawo zamówień publicznych, Zamawiający przedłuża termin składania ofert do dnia **09.06.2022r. godz. 08:00.**

Otwarcie ofert odbędzie się w dniu **09.06.2022r. o godz. 08:10.**

Wykonawca będzie związany z ofertą od dnia upływu terminu składania ofert do dnia **08.07.2022r.**

Zamawiający

Zastępca Dyrektora  
ds. ekonomicznych  
Zespołu Opieki Zdrowotnej w Nysie  
*mgr Krystyna Strzelska*

## WZÓR UMOWY

### UMOWA

– zwana dalej „*Umową*”

zawarta w Nysie dnia....., pomiędzy:

**Zespołem Opieki Zdrowotnej z siedzibą w Nysie**, ul. Bohaterów Warszawy 34, 48-300 Nysa, dla którego Sąd Rejonowy w Opolu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego prowadzi akta rejestrowe pod numerem KRS: 0000008478, (NIP: 7531967997);

– zwanym w dalszej części Umowy „*Zamawiającym*” reprezentowanym przez:

Z-cę Dyrektora – Krystyna Strzelska

a przedsiębiorcą:

.....z siedzibą/miejscowością stałą gromady wykonywania działalności gospodarczej w ..... pod adresem .....; prowadzącym działalność gospodarczą na podstawie wpisu do ewidencji działalności gospodarczej z dnia ...../wpisu do właściwego rejestru tj. ...., prowadzonego przez ..... w ..... pod numerem ..... /KRS: ..... (NIP: .....)

– zwanym w dalszej części Umowy „*Wykonawcą*” reprezentowanym przez:

1. ....,
2. ....

o następującej treści:

### § 1

1. W wyniku przeprowadzonej procedury w trybie podstawowym, Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania na rzecz Zamawiającego przeglądów technicznych i usług serwisowych tomografu komputerowego GE Optima 540 wraz z ups, stacją AW 4.6 oraz strzykawką Urlich CT Motion
2. Przedmiot umowy obejmuje planowane przeglądy techniczne, konserwację i naprawy urządzenia polegające na utrzymaniu urządzeń w ruchu ciągłym w zakresie ustalonym dokumentacją techniczno-ruchową, instrukcją konserwacji i obsługi opracowaną przez producenta urządzeń oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami (w dniu zawarcia umowy - rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 18 lutego 2011r. w sprawie warunków bezpiecznego stosowania promieniowania jonizującego dla wszystkich rodzajów ekspozycji (Dz.U. z 2017 r. poz. 884).
3. Przeglądy techniczne tomografu wykonane będą minimum 3 razy w roku lub co 0,67 miliona obrotów gantry.
4. Usługi serwisowe Wykonawcy obejmą w szczególności:
  - 4.1 Konsola operatorska:
    - 2) czyszczenie komputerów składowych konsoli operatorskiej,
    - 3) sprawdzenie poprawności działania wentylatorów chłodzących
    - 4) czyszczenie wnętrza konsoli oraz filtrów.
    - 5) sprawdzenie poprawności działania obwodów bezpieczeństwa (wyłączniki awaryjne konsoli operatorskiej)
  - 4.2 Gantry:
    - 1) demontaż i czyszczenie modułu szczotek ślizgowych,
    - 2) sprawdzenie stanu zużycia szczotek ślizgowych,
    - 3) czyszczenie modułu slip-ring,
    - 4) czyszczenie zespołu DAS (filtry),
    - 5) sprawdzenie poprawności działania obwodów bezpieczeństwa (wyłączniki awaryjne gantry).
  - 4.3 Stół:

- 1) sprawdzenie mechaniczne poprawności działania stołu pacjenta (ruch wzdłużny, ruch up/down),
  - 2) sprawdzenie poprawności działania obwodów bezpieczeństwa (wyłączniki awaryjne stołu, pływający stół)
- 4.4. System:
- 1) sprawdzenie logów systemowych pod względem błędów krytycznych,
  - 2) sprawdzenie stanu technicznego lampy rtg (poziom zużycia, ilość ewentualnych błędów ekspozycji),
  - 3) sprawdzenie jakości oraz poprawności odwzorowania obrazów TK
5. Wydanie certyfikatu sprawności urządzeń.
  6. Wykonanie przeglądu, konserwacji, naprawy wymianę uszkodzonych lub zużytych części stacji AW 4.6 , strzykawek automatycznych Urlich, a także lampy upsw trakcie przeglądów tomografów.
  7. Sprawdzenie i wymianę lampy TK w przypadku awarii lub zużycia w terminie do 3 dni roboczych od zdiagnozowania uszkodzenia.
  8. Pełny pakiet serwisowy obejmuje :
    - 1) pracę inżynierów (robocizna wraz z dojazdem),
    - 2) wykonanie niezbędnych kalibracji i testów każdorazowo po wykonanej naprawie,
    - 3) zdalną diagnostykę urządzeń,
    - 4) call-serwis t.j. nielimitowane konsultacje telefoniczne (dostępność serwisu)
  9. Czas reakcji serwisu ustala się do 4 godzin od przyjęcia zgłoszenia.
  10. Czas reakcji przy naprawie urządzeń ustala się do 2 dni roboczych od zdiagnozowania uszkodzenia.

## §2

Wykonawca zobowiązany jest do prowadzenia ewidencji wykonanych przeglądów i napraw potwierdzonych wpisem do paszportu aparatu i wydaniem kart pracy inżyniera serwisowego, w której odnotowane będą wszystkie informacje dotyczące stanu urządzenia.

## §3

1. W terminie 14 dni od daty zawarcia umowy Wykonawca przedstawi Zamawiającemu orientacyjny harmonogram wykonywania przeglądów planowych. Ostateczny termin wykonania przeglądów Wykonawca każdorazowo uzgodni z Zamawiającym z 14 dniowym wyprzedzeniem.
2. Wykonywanie prac będących przedmiotem umowy odbywać się będzie w dniach roboczych w godzinach 8.00 - 17.00. Za dni robocze uważa się dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
3. W przypadku awarii urządzeń Wykonawca zobowiązany jest do rozpoczęcia naprawy najpóźniej następnego dnia roboczego po otrzymaniu pisemnego zgłoszenia Zamawiającego dokonanego w dni robocze w godzinach 8.00-17.00 drogą e-mail. Wykonawca zobowiązuje się zareagować na zgłoszenie do 8 godzin od otrzymania e-maila. Strony przyjmują, iż reakcją serwisową jest konsultacja telefoniczna lub zdalna diagnostyka uszkodzenia.
4. Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia awarii nie wymagającej wymiany części zamiennych w terminie do 2 dni roboczych od przyjęcia zgłoszenia.
5. W przypadku awarii, przy której konieczna jest wymiana zasadniczych modułów aparatu wykonawca zobowiązany jest do usunięcia awarii w terminie do 7 dni roboczych od przyjęcia zgłoszenia.
6. Wykonawca zobowiązany będzie do wymiany lampy RTG w aparacie TK w okresie trwania umowy w terminie określonym przez Zamawiającego na fabrycznie nową .
7. Wykonawca zobowiązuje do zabezpieczenia części zamiennych potrzebnych do realizacji przedmiotu umowy. Stosowane przez Wykonawcę podzespoły i części zamienne użyte do napraw powinny posiadać odpowiednie atesty, być fabrycznie nowe i przeznaczone do danego typu urządzenia lub równoważne tj. dopuszczone do stosowania przez producenta urządzenia.
8. Osoby wykonujące przeglądy okresowe, konserwacje lub naprawę muszą posiadać odpowiednie kwalifikacje i zezwolenia.

9. Zamawiający zapewnia Wykonawcy zdalny dostęp do aparatu do celów serwisowych. Wykonawca gwarantuje, że wykorzystanie tego połączenia w celach serwisowych nie naruszy wymagań ustawy o ochronie danych osobowych.
10. Wykonawca gwarantuje, że w czasie trwania umowy, sumaryczny okres niesprawności aparatu (czas przestoju) nie będzie dłuższy niż 15 dni rocznie .
  - a) przez niesprawność aparatu rozumie się brak możliwości wykonywania diagnostycznie akceptowalnych skanów u pacjentów
  - b) z czasu przestoju wyłącza się czas niezbędny do wykonania okresowego przeglądu technicznego .
  - c) czas przestoju zaczyna się w momencie pierwszego kontaktu z Wykonawcą w celu wezwania serwisu, a kończy w momencie przedstawienia diagnostycznie akceptowalnego skanu/ obrazu i udostępnienia urządzenia do badań pacjentów.
11. Wszystkie wymienione części przechodzą na własność Wykonawcy z chwilą zamontowania na ich miejsce nowych sprawnych części zamiennych.
12. Wykonawca jest zobowiązany do posiadania ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności przez cały okres trwania umowy. Kopia polisy stanowi załącznik do umowy . W przypadku wygaśnięcia umowy ubezpieczenia Wykonawca zobowiązuje się do zawarcia nowego ubezpieczenia z zachowaniem ciągłości ubezpieczenia i przedłożenia Zamawiającemu kopii polisy w terminie do trzech dni kalendarzowych od jego zawarcia.
13. Ze strony Zamawiającego osobami upoważnionymi do kontaktów z Wykonawcą są:  
 .....tel ..... e-mail.....  
 Ze strony Wykonawcy osoba upoważnioną do kontaktów z Zamawiającym  
 jest.....tel..... e-mail.....

#### §4

1. Wartość umowy jest zgodna z ofertą cenową Wykonawcy i wynosi :  
 ..... zł netto, słownie złotych: .....  
 ..... zł brutto, słownie złotych: .....
2. Cena, o której mowa w ust. 1 obejmuje wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotu umowy, a w szczególności koszty dostaw i instalacji lamp RTG i wszystkich podzespołów tomografu przez cały okres trwania umowy, koszty odbioru i utylizacji zużytych lamp RTG, koszty wykonania testów specjalistycznych, koszty okresowych przeglądów serwisowych, podatek VAT, robociznę oraz koszty dojazdu do siedziby Zamawiającego.

#### §5

1. Zapłata za realizację przedmiotu umowy następować będzie w 24 równych miesięcznych częściach.
2. Zapłata faktury VAT nastąpi przelewem w terminie 60 dni od daty otrzymania faktury na konto Wykonawcy wskazane na fakturze.

#### § 6

1. Umowa obowiązuje przez okres 2 lat od dnia .....2022 do dnia .....2024.
2. W przypadku, przekroczenia przez Wykonawcę sumarycznego okresu niesprawności aparatu, o którym mowa w § 3 pkt. 10 Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia obsługi serwisowej na warunkach określonych w niniejszej umowie, przez kolejne dwa dni za każdy dzień ponad okres, o którym mowa w § 3 pkt. 10.
3. Obliczenia rocznego czasu niesprawności aparatu należy dokonać pod koniec okresu wynikającego z umowy w celu zastosowania ustalonych kar opisanych w § 7 umowy.
4. Powierzenie przez Wykonawcę wykonania przedmiotu umowy osobie trzeciej wymaga pisemnej zgody Zamawiającego.
5. Zamawiający zobowiązuje się do usuwania awarii urządzenia korzystając wyłącznie z usług Wykonawcy, chyba że Zamawiający i Wykonawca ustalą inaczej.

## § 7

Zamawiający dopuszcza możliwość zmieniania wynagrodzenia Wykonawcy w przypadku::

- 1) zmiany ustawowej stawki podatku VAT . Wówczas wynagrodzenie należne Wykonawcy podlegać będzie automatycznej waloryzacji odpowiednio o kwotę podatku VAT wynikająca ze stawki tego podatku obowiązującej w chwili powstania obowiązku podatkowego,
- 2) zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę, jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę , co zostanie przez Wykonawcę udowodnione. Wykonawca zobowiązany jest do wykazania w formie pisemnej z 7 dniowym wyprzedzeniem , w jakim zakresie zmiana ta będzie miała wpływ na koszty zamówienia przez Wykonawcę. Zmiana obowiązywać będzie od miesiąca następującego po miesiącu , w którym obowiązywać zacznie zmieniona wysokość minimalnego wynagrodzenia za pracę,
- 3) zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub ubezpieczenie zdrowotne, jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę, co zostanie przez Wykonawcę udowodnione. Wykonawca zobowiązany jest do wykazania w formie pisemnej z 7 dniowym wyprzedzeniem , w jakim zakresie zmiana ta będzie miała wpływ na koszty zamówienia przez Wykonawcę. Zmiana obowiązywać będzie od miesiąca następującego po miesiącu , w którym obowiązywać zaczęły zmienione zasady podlegania ubezpieczeniom społecznym lub zdrowotnym,
- 4) zmiany ceny materiałów lub części zamiennych związanych z realizacją zamówienia (waloryzacja), co zostanie przez Wykonawcę udowodnione, gdy wartość cen materiałów lub części zamiennych przekroczy 20% w stosunku do cen z daty zawarcia umowy. Zmiana wynagrodzenia Wykonawcy w tym zakresie nastąpić może nie wcześniej niż po upływie 12 miesięcy od daty zawarcia umowy i nie przekroczy 20% umownej wartości brutto.

## § 8

1. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania umowy Zamawiającemu przysługuje prawo obciążenia Wykonawcy karami umownymi:
  - 1) w wysokości 1/30 wynagrodzenia miesięcznego brutto za każdy dzień zwłoki czasu reakcji serwisu lub usuwania awarii urządzenia.
  - 2) za niedostarczenie dokumentów potwierdzających przedłużenie umowy ubezpieczenia w wysokości 0,2 % wartości umownej brutto za każdy dzień zwłoki
2. W przypadku odstąpienia Wykonawcy bez uzasadnionej przyczyny od wykonywania umowy i bez zgody Zamawiającego, Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 10% wartości umownej brutto.
3. Łączna wartość kar umownych nie może przekroczyć 40% wartości umownej brutto.
4. W sytuacji gdy kara umowna nie pokrywa szkody, Zamawiającemu przysługuje prawo żądania odszkodowania na zasadach ogólnych.

## § 9

Zamawiający jest zobowiązany do współpracy z Wykonawcą w celu zapewnienia właściwych warunków bezpieczeństwa personelowi Wykonawcy, w trakcie realizacji usług, w tym:

- a) podjęcia wszelkich kroków mających na celu zapobieżenie zakaźnych przenoszonych poprzez krew i/lub płyny ustrojowe;
- b) przestrzegania norm postępowania obowiązujących w przypadku zdarzeń dotyczących narażenia na kontakt z krwią lub płynami ustrojowymi,
- c) podjęcia kroków wymaganych w instrukcji urządzenia (w szczególności dezynfekcji sprzętu przed kontaktem z personelem Wykonawcy i potwierdzenia tego piśmnie na prośbę Wykonawcy)

## § 10

1. Zgodnie z art. 6 ust.1 lit c Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych

- osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE ( Dz. U. UE L 119 z dnia 4 maja 2016 str. 1 ( RODO) Zamawiający jako Administrator danych osobowych powierza Wykonawcy jako Podmiotowi Przetwarzającemu do przetwarzania :
- a) dane osobowe podmiotów będących pacjentami Administratora , w tym dane wrażliwe m. innymi imię, nazwisko , płeć , datę urodzenia, adres , nr PESEL, wyniki badań laboratoryjnych , nr telefonu oraz dane osobowe osoby upoważnionej do reprezentowania pacjenta,
  - b) dane osobowe personelu Administratora stanowiące dane zwykłe , m. innymi: imię i nazwisko, nr prawa wykonywania zawodu , tytuł naukowy.
2. Podmiot Przetwarzający uprawniony jest do przetwarzania danych osobowych wyłącznie w celu wykonywania umowy przeglądów technicznych i usług serwisowych tomografu komputerowego GE Optima 540 wraz z ups, stacją AW 4.6 oraz strzykawką Urlich CT Motion, w tym do przeglądania , utrwalania, organizowania, porządkowania, modyfikowania, pobierania , wykorzystywania, przesyłania, dopasowywania lub łączenia, usuwania , niszczenia.
  3. Podmiot Przetwarzający zobowiązany jest do odpowiedniego zabezpieczenia powierzonych danych osobowych przy ich przetwarzaniu z zastosowaniem środków technicznych i organizacyjnych zapewniających odpowiedni poziom bezpieczeństwa odpowiadającego stopniowi ryzyka związanego z przetwarzaniem powierzonych danych osobowych , a w szczególności zabezpieczy dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym lub utratą.
  4. Podmiot Przetwarzający dopuści do przetwarzania danych osobowych osoby przeszkolone z zakresu ochrony danych osobowych i zobowiązane do zachowania tajemnicy przetwarzanych danych, którym udzielił odpowiedniego upoważnienia .
  5. Podmiot Przetwarzający w przypadku stwierdzenia naruszenia ochrony powierzonych mu do przetwarzania mu danych osobowych obowiązany jest do niezwłocznego zgłoszenia tego faktu Administratorowi , nie później niż do 24 godzin od momentu stwierdzeniu naruszenia.
  6. Administrator nie dopuszcza dalszego powierzania przetwarzania danych osobowych.
  7. Podmiot Przetwarzający obowiązany jest umożliwić Administratorowi na każde żądanie dokonanie oceny stosowania przez Podmiot Przetwarzający środków technicznych i organizacyjnych pod kątem zgodności z prawem czynności przetwarzania oraz kontroli zgodności z przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych. Z wykonanych czynności sporządzany jest protokół pokontrolny. Podmiot Przetwarzający obowiązany jest do niezwłocznego usunięcia naruszeń stwierdzonych protokołem.
  8. Przetwarzanie danych osobowych powierzonych umową trwać będzie do czasu zakończenia umowy po czym Podmiot Przetwarzający obowiązany jest do bezpowrotnego usunięcia ich z nośników.
  9. Podmiot Przetwarzający zobowiązany jest do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji , danych , dokumentów i danych osobowych i oświadcza, że nie będą one wykorzystywane , ujawniane ani udostępniane osobom trzecim bez pisemnej zgody Administratora za wyjątkiem przypadków , gdy obowiązek taki wynika z przepisów.
  10. Osobą odpowiedzialną za realizację powyższych postanowień :
    - ze strony Administratora jest Inspektor Ochrony danych tel. 77 40 87 845 e-mail :iod@zoznysa.pl
    - ze strony Podmiotu Przetwarzającego .....tel.....e-mail.....

#### § 11

1. Wszelkie zmiany umowy wymagają formy pisemnej w postaci aneksu do Umowy pod rygorem nieważności.
2. Do spraw nieuregulowanych Umową mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności Ustawy – Kodeksu Cywilnego ze szczególnym uwzględnieniem przepisów o sprzedaży oraz przepisy Ustawy – Prawo zamówień publicznych.
3. Spory wynikłe ze stosowania niniejszej Umowy podlegają rozpoznaniu przez sądy powszechne właściwe dla siedziby Zamawiającego.
4. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednej dla każdej ze stron.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA