



ZESPÓŁ OPIEKI ZDROWOTNEJ W NYSIE

Członek Europejskiej i Krajowej Sieci Szpitali Promujących Zdrowie posiadacz Certyfikatu

ISO 9001:2008, ISO 14001:2004, ISO 22000:2005

Dyrektor dr n. med. Norbert Krajczy

ul. Bohaterów Warszawy 34 48-300 Nysa.

Szpital w Nysie im. Bł. s. Elżbietanki Marii Merkert

tel. +48 77 4087830 faks +48 77 4333038 e-mail: sekretariat@zoznysa.pl, www.zoznysa.pl

Szpital w Paczkowie im. Św. Jana Pawła II

telefon / faks +48 77 4390300

„Naszym celem jest świadczenie profesjonalnej opieki w zdrowiu i w chorobie”



Złota Statuetka Perły
Medycyny 2013



Diamenty Polskiej
Jakości 2016



Lider Polskiego
Lecznictwa 2015



Rzetelni w Ochronie
Zdrowia 2014

Nysa, dnia 08.07.2022r.

Nr ZZP-344/49/2022

Wszyscy uczestnicy postępowania

dot.: postępowania prowadzonego w trybie podstawowym na wykoanie kompleksowych usług prania, dezynfekcji i reperatury bielizny szpitalnej wraz z transportem

W związku z otrzymanymi zapytaniami od Wykonawców do Specyfikacji Warunków Zamówienia, Zamawiający – Zespół Opieki Zdrowotnej w Nysie, zgodnie z art. 284 ust. 2 ustawy Prawo zamówień publicznych, wyjaśnia:

Pytanie 1

Zamawiający w Rozdziale IX SWZ w zakresie przedmiotowych środków dowodowych wymaga załączenia wraz z ofertą m.in.:

aktualne oceny prania bielizny szpitalnej wydane przez właściwe miejscowo organa kontroli sanitarno-epidemiologicznej

Z uwagi na dotąd niespotykany charakter dokumentu zwracamy uwagę, że Sanepid nie wykonuje jakichkolwiek ocen prania, a jedynie dokonuje oceny pralni pod kątem dopuszczenia obiektu do świadczenia usług dla podmiotu szpitalnego. Dodatkowo akredytowane laboratoria dokonują oceny jakości prania.

Prosimy zatem o potwierdzenie, iż Zamawiający wymaga:

- opinii wydanej przez właściwe miejscowo organa kontroli sanitarno-epidemiologicznej o dopuszczeniu obiektu pralniczego do świadczenia usługi dla obiektów szpitalnych
- aktualnego dokumentu potwierdzającego, iż pralnia wykonawcy znajduje się pod stałym nadzorem organu kontroli sanitarno-epidemiologicznej

Odpowiedź: Zamawiający wymaga przedłożenia aktualnych badań mikrobiologicznych wybranego asortymentu bielizny szpitalnej oraz środków transportu wykonane przez właściwy miejscowo organ sanitarno-epidemiologiczny lub inne laboratorium wykonujące tego typu badania.

Pytanie 2

Zamawiający w Rozdziale VII SWZ w zakresie spełnienia warunków udziału w postępowaniu wymaga:

- aktualną opinię sanitarną dotyczącą środków transportu wydaną przez uprawnioną placówkę kontroli sanitarno – epidemiologicznej

Prosimy o potwierdzenie, iż Zamawiający wymaga przedstawienia opinii wydanej przez organa kontroli sanitarno-epidemiologicznej w odniesieniu do kontrolowanych i wskazanych w opinii pojazdów, dopuszczającą wskazane w niej pojazdy do transportu bielizny szpitalnej.

Odpowiedź: Tak, Zamawiający wymaga przedstawienia opinii wydanej przez organa kontroli sanitarno-epidemiologicznej w odniesieniu do kontrolowanych i wskazanych w opinii pojazdów, dopuszczającą wskazane w niej pojazdy do transportu bielizny szpitalnej.

Pytanie 3

Zgodnie ze wzorem umowy par. 12 ust. 1, Zamawiający przewiduje kare umowną za wypowiedzenie umowy z winy Wykonawcy w wysokości aż 30% wartości brutto niezrealizowanej części kontraktu.

Zwracamy Zamawiającemu uwagę jak bardzo niniejsza kara odbiega poziomem od stosowanych przez Zamawiających standardów zamówień publicznych, również w zakresie postępowań stanowiących przedmiot niniejszej umowy.

Czy Zamawiający, po analizie poniższych argumentów Wykonawcy, zmodyfikuje wysokość kary umownej? Wykonawca wnosi o zmianę o połowę wysokości kary, zastrzeżonej przez Zamawiającego do wysokości 15% wartości brutto niezrealizowanej części umowy.

Przewidziana przez Zamawiającego kara jest niewspółmiernie wysoka do wartości zamówienia oraz do czasu trwania umowy. Poziom kary jest zbyt wygórowany w stosunku do wskazanych nieprawidłowości stanowiących podstawę ich naliczenia. Wykorzystywanie przez Zamawiającego - będącego silniejszą stroną stosunku prawnego powstającego w wyniku udzielenia zamówienia - jego pozycji do zastrzegania na swoją rzecz kar umownych, których wysokość jest wygórowana jest sprzeczne z zasadami współżycia społecznego, a tym samym winno być uznane za wykraczające poza dopuszczalne zgodnie z art. 3531 Kodeksu cywilnego granice swobody umów. Uprzywilejowana pozycja Zamawiającego oraz zasadniczo jednostronne określanie istotnych warunków przyszłej umowy sprawia, że umowa o udzielenie zamówienia staje się niejako umową adhezyjną, podczas gdy winna zmierzać do zabezpieczenia interesów obu stron, a kara umowna nie powinna prowadzić do nieuzasadnionego wzbogacenia po stronie Zamawiającego, ponieważ jej celem jest dyscyplinowanie stron do prawidłowego i terminowego wywiązywania się z przyjętych na siebie obowiązków umownych.

Dodatkowo, sama wysokość kary umownej należy uznać za nadmierną, a tym samym również sprzeczną z zasadami współżycia społecznego. Postanowienia umowne dotyczące kar w żaden sposób nie są związane z zabezpieczeniem interesu Zamawiającego i interesu publicznego związanego z uzyskaniem jak najlepszego zamówienia. W konsekwencji Zamawiający działa z przekroczeniem swobody umów łamiąc zasady współżycia społecznego wykorzystując instytucję kary umownej niezgodnie z jej naturą i przeznaczeniem.

Ponadto, Zamawiający wprowadzając takie postanowienia narusza zasady uczciwej konkurencji, równego traktowania wykonawców, ogranicza konkurencję oraz utrudnia dostęp do rynku przedsiębiorcom, co może faktycznie wpłynąć na brak ofert. Na uwagę zasługuje również fakt, że wykonawca potencjalne ryzyko związane z naliczeniem kary umownej wkalkuluje w cenę oferty, co spowoduje, że złożone oferty będą mniej konkurencyjne, a Zamawiający poniesie większe koszty związane z udzieleniem zamówienia.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 4

Zwracamy się z prośbą o obniżenie maksymalnej wielkości kar umownych przewidzianych w niniejszym postępowaniu z 40% na 20%.

Wskazujemy, że zgodnie z aktualną linią orzecniczą sądów powszechnych wysokość kar, która w stosunku do wartości zobowiązania oscyluje w granicach kilkudziesięciu procent wartości umowy, uznawana jest za nadmierną dolegliwość, świadczącą o niewspółmierności w rozumieniu art. 484 § 2 k.c. (tak np. wyrok SO w Rzeszowie z dnia 25.09.2019 r.; sygn. akt: VI Ga 173/13, w ramach którego Sąd za niewspółmierną uznał karę umowną na poziomie 40% należnego wynagrodzenia). Co więcej w orzecznictwie wskazuje się również, że roszczenie o zapłatę kary umownej na wypadek zwłoki lub opóźnienia nie przysługuje stronie dostępującej od umowy wzajemnej, jeśli w umowie zastrzeżono również taką karę w związku z odstąpieniem od umowy (wyrok SN z dn. 14.06.2018 r. sygn. akt: V CSK 534/17).

Wnosimy o zmianę i sformułowanie postanowienia projektu umowy w następujący sposób:

Łączna maksymalna wysokość kar umownych, których mogą dochodzić Strony, wynosi 20% wartości brutto umowy.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 5

Zamawiający w zapisach projektu umowy par. 11 ust. 1 i 2 zawarł możliwość nałożenia kar w wysokości aż 50% wynagrodzenia brutto przysługującego z wykonaną usługę.

Określenie kar, które mogą być nałożone na wykonawcę na poziomie 50% wartości wynagrodzenia brutto powoduje, że pomimo zrealizowania przedmiotu zamówienia wykonawca może praktycznie nie otrzymać zapłaty za wykonane zamówienie, gdyż wynagrodzenie to zostanie prawie w całości skonsumowane przez kary umowne. Z kolei Zamawiający nie dość, że osiągnie cel w jakim prowadzi postępowanie, czyli otrzyma usługę opisaną w SWZ to jeszcze niejako uzyska zwrot połowy inwestycji poczynionej na wykonanie tejże usługi. Wobec powyższego wykonawca podnosi, że takie ukształtowanie postanowień wzoru umowy pozostaje w sprzeczności z zasadami współżycia społecznego, ideą kar umownych oraz podstawowymi zasadami Prawa zamówień publicznych.

Wykonawca wskazuje również, że zgodnie z aktualną linią orzecniczą sądów powszechnych wysokość kar, która w stosunku do wartości zobowiązania oscyluje w granicach kilkudziesięciu procent wartości umowy, uznawana jest za nadmierną dolegliwość, świadczącą o niewspółmierności w rozumieniu art. 484 § 2 k.c. (tak np. wyrok SO w Rzeszowie z dnia 25.09.2019 r.; sygn. akt: VI Ga 173/13, w ramach którego Sąd za niewspółmierną uznał karę umowną na poziomie 40% należnego wynagrodzenia).

Co więcej w przypadku opóźnienia w realizacji usługi wynoszącego 2 godziny wykonawca nie otrzyma jakiegokolwiek wynagrodzenia za zrealizowaną usługę. Wykonawca powinien ponosić odpowiedzialność do wysokości faktycznie poniesionej przez Zamawiającego szkody.

Mając na uwadze powyższe prosimy o zmianę zapisu §11 ust. 1,2 projektu umowy i obniżenie poziomu kary do 10%

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 6

Dot. treści SWZ i wzoru umowy § 1 ust. 2 pkt 6) oraz § 6 ust. 3: Czy Zamawiający wyrazi zgodę na dostarczenie przez Wykonawcę w miejsce zagubionej lub zniszczonej bielizny innego asortymentu o parametrach odpowiadających zgubionej/zniszczonej rzeczy?

Odpowiedź: Zgodnie z zapisami Specyfikacji Warunków Zamówienia.

Pytanie 7

Dot. treści SWZ i wzoru umowy § 1 ust. 2 pkt 8) oraz § 6 ust. 2: czy Zamawiający dopuści drogę zaakceptowaną przez PIS w której jeden samochód dostarcza czyste a po dostawie odbiera brudne? Samochód jest każdorazowo myty i dezynfekowany po transporcie brudnym

Odpowiedź: Tak, Zamawiający dopuszcza drogę zaakceptowaną przez PIS, w której jeden samochód dostarcza czyste a po dostawie odbiera brudne? Samochód jest każdorazowo myty i dezynfekowany po transporcie brudnym

Pytanie 8

Dot. treści SWZ i wzoru umowy § 3: czy Zamawiający wyrazi zgodę na transport w godzinach 12-20? Przesunięcie godzin na późniejsze pozwoli na niezakłócanie przez transporty bielizny pracy personelu.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na transport w godz. 12-20.

Jednocześnie informuje, że zmienia godziny dostawy bielizny czystej na 7.00 – 10.00, odbiór bielizny brudnej 10.30 – 13.00 dla Szpitala w Nysie.

Pytanie 9

Dot. treści SWZ rozdział XVI pkt 2: Czy nie doszło do omyłki w treści punktu 2 rozdział XVI SWZ? Przedmiot zamówienia nie obejmuje dostawy i instalacji lamp RTG.

Odpowiedź: Tak, w treści punktu 2 rozdział XVI SWZ doszło do omyłki.

Pytanie 10

Dot. treści SWZ: Czy Zamawiający posiada odpowiednio, czyli trwale i czytelnie, oznakowany asortyment?

Odpowiedź: Tak, Zamawiający posiada odpowiednio oznakowany asortyment.

Pytanie 11

Dot. treści SWZ rozdział IX punkt I "aktualne oceny prania bielizny szpitalnej wydane przez właściwe miejscowo organa kontroli sanitarno-epidemiologicznej" - czy w to miejsce Zamawiający zaakceptuje badania czystości mikrobiologicznej bielizny szpitalnej wykonane przez laboratorium akredytowane?

Odpowiedź: Zamawiający wymaga przedłożenia aktualnych badań mikrobiologicznych wybranego asortymentu bielizny szpitalnej oraz środków transportu wykonane przez właściwy miejscowo organ sanitarno-epidemiologiczny lub inne laboratorium wykonujące tego typu badania.

Pytanie 12

Dot. wzoru umowy:

Czy Zamawiający zgadza się na obniżenie kary umownej w § 11 ust. 1 na 1% lub inne złagodzenie kary umownej?

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 13

Dot. wzoru umowy:

Czy Zamawiający zgadza się na obniżenie kary umownej w § 11 ust. 2 na 1% lub inne złagodzenie kary umownej?

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 14

Dot. wzoru umowy:

Czy Zamawiający zgadza się aby w § 11 ust. 4 wzoru umowy zostało dodane zdanie o następującej (lub podobnej) treści: „Przed rozwiązaniem umowy Zamawiający pisemnie wezwie Wykonawcę do należytego wykonywania umowy.”?

Zważywszy na doniosłe i nieodwracalne skutki prawne rozwiązania umowy, celowe jest aby przed rozwiązaniem umowy Zamawiający wezwał wykonawcę do należytego wykonywania umowy. Takie wezwanie najprawdopodobniej zmobilizuje wykonawcę do należytego wykonywania umowy i pozwoli uniknąć rozwiązania umowy, a tym samym uniknąć skutków rozwiązania umowy, które są niekorzystne dla obu stron.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

Jednocześnie Zamawiający, w związku z udzielonymi odpowiedziami na zapytania, zmienia treść Specyfikacji Warunków Zamówienia na podstawie art. 286 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych, zmienia treść SWZ:

1. w rozdz. III pkt. 1, który otrzymuje brzmienie:

„1. Szpital w Nysie

- 1) dostawa bielizny czystej odbywać się będzie w każdy dzień tygodnia od poniedziałku do piątku w godz. 7:00 – 10:00.
- 2) odbiór bielizny brudnej odbywać się będzie w każdy dzień tygodnia od poniedziałku do piątku w godz. 10:30 – 13:00.
- 3) w nagłych wypadkach odbiór oraz dostawa czystego prania nastąpi w ciągu 6 godzin od otrzymania telefonicznego zgłoszenia.
- 4) w dni dodatkowo wolne od pracy (święta) dostarczanie czystej i odbiór brudnej bielizny odbywać się będzie po wcześniejszym uzgodnieniu przez strony terminu i godzin wykonania usługi”.

2. § 3 Wzoru umowy /załącznik nr 7 do SWZ/, który otrzymuje brzmienie:

„§ 3.

Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania przedmiotu umowy przez okres 12 miesięcy od daty zawarcia umowy na następujących zasadach:

Szpital w Nysie

1. Dostawa prania czystego odbywać się będzie w każdy dzień tygodnia od poniedziałku do piątku w godz. 7:00 – 10:00.
2. Odbiór prania brudnego odbywać się będzie w każdy dzień tygodnia od poniedziałku do piątku w godz. 10:30 – 13:00.
3. W nagłych wypadkach odbiór oraz dostawa prania czystego nastąpi w ciągu 6 godzin od otrzymania telefonicznego zgłoszenia.
4. W dni dodatkowo wolne od pracy (święta) dostarczanie prania czystego i odbiór prania brudnego odbywać się będzie po wcześniejszym uzgodnieniu przez strony terminu wykonania usługi.

Szpital w Paczkowie

1. Dostawa prania czystego i odbiór prania brudnego odbywać się będzie w systemie wahadłowym w poniedziałki, środy i piątki w godz. od 10.00 – 11.30
2. W dni dodatkowo wolne od pracy (święta) dostarczanie czystej i odbiór brudnej bielizny odbywać się będzie po wcześniejszym uzgodnieniu przez strony terminu i godzin wykonania usługi”

3. Rozdz. VII pkt. 4, który otrzymuje brzmienie:

„4) zdolności technicznej lub zawodowej:

Wykonawca spełni ten warunek, jeżeli przedłoży:

- wykaz wykonanych i wykonywanych w szpitalach głównych usług pralniczych /realizowanych w pralni, w której będą wykonywane usługi pralnicze dla Zamawiającego/, w okresie ostatnich 3 lat, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wraz z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których usługi zostały wykonane lub są wykonywane, oraz załączy dowody (min. 2 każdy z innego szpitala) określające, czy te usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie, przy czym dowodami, o których mowa, są referencje bądź inne dokumenty sporządzone przez podmiot, na rzecz którego usługi zostały wykonane lub są wykonywane, a jeżeli wykonawca z przyczyn niezależnych od niego nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów – oświadczenie wykonawcy. W przypadku gdy Wykonawca przedstawi dowody z wykonywanych usług referencje bądź inne dokumenty potwierdzające ich należyte wykonanie powinny być wystawione w okresie ostatnich 3 miesięcy
- wykaz niezbędnych do wykonania zamówienia narzędzi, urządzeń i środków transportu (środki transportu muszą być przystosowane do przewozu bielizny szpitalnej) dostępnych u Wykonawcy usług w pralni wraz z informacją o podstawie do dysponowania tymi zasobami
- opinie (zaświadczenia) wydane przez właściwe miejscowo organa kontroli sanitarno – epidemiologicznej o dopuszczeniu obiektu pralniczego do świadczenia usługi dla obiektów szpitalnych
- aktualną opinię sanitarną dotyczącą środków transportu wydaną przez uprawnioną placówkę kontroli sanitarno – epidemiologicznej

W przypadku Wykonawców mających siedzibę poza terytorium Polski badania powinny być przeprowadzone przez uprawniony do tego podmiot, stosownie do kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę.

4. Rozdz. VIII pkt. 5 ppkt. 2, który otrzymuje brzmienie:

„2. w celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu określonych w Rozdziale VII niniejszej SWZ:

- wykaz wykonanych i wykonywanych w szpitalach głównych usług pralniczych /realizowanych w pralni, w której będą wykonywane usługi pralnicze dla Zamawiającego/, w okresie ostatnich 3 lat, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wraz z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których usługi zostały wykonane lub są wykonywane, oraz załączy dowody (**min. 2** każdy z innego szpitala) określające, czy te usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie, przy czym dowodami, o których mowa, są referencje bądź inne dokumenty sporządzone przez podmiot, na rzecz którego usługi zostały wykonane lub są wykonywane, a jeżeli wykonawca z przyczyn niezależnych od niego nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów – oświadczenie wykonawcy. W przypadku gdy Wykonawca

przedstawi dowody z wykonywanych usług referencje bądź inne dokumenty potwierdzające ich należyte wykonanie powinny być wystawione w okresie ostatnich 3 miesięcy /zgodnie z zał. nr 5 do SWZ/;

- wykaz niezbędnych do wykonania zamówienia narzędzi, urządzeń i środków transportu (środki transportu muszą być przystosowane do przewozu bielizny szpitalnej) dostępnych u Wykonawcy usług w pralni wraz z informacją o podstawie do dysponowania tymi zasobami /zgodnie z zał. nr 6 do SWZ/;
- opinie (zaświadczenia) wydane przez właściwe miejscowo organa kontroli sanitarno – epidemiologicznej o dopuszczeniu obiektu pralniczego do świadczenia usługi dla obiektów szpitalnych
- aktualną opinię sanitarną dotyczącą środków transportu wydaną przez uprawnioną placówkę kontroli sanitarno – epidemiologicznej

W przypadku Wykonawców mających siedzibę poza terytorium Polski badania powinny być przeprowadzone przez uprawniony do tego podmiot, stosownie do kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę.

5. Rozdz. IX „Przedmiotowe środki dowodowe, który otrzymuje brzmienie:

„Zamawiający żąda od Wykonawcy złożenia wraz z ofertą (załącznik nr 1 i 2 do SWZ) następujących przedmiotowych środków dowodowych:

- aktualne badania mikrobiologiczne z wybranego asortymentu bielizny szpitalnej (np. pościel, bielizna operacyjna, fasonowa), wydane przez właściwe miejscowo organa kontroli sanitarno-epidemiologicznej
- aktualne badania mikrobiologiczne środków transportu wydane przez właściwe miejscowo organa kontroli sanitarno-epidemiologicznej lub inne certyfikowane laboratorium wykonujące tego typu badania
- dokument potwierdzający wpis do Rejestru Wyrobów Medycznych i Produktów Biobójczych lub inny dokument potwierdzający dopuszczenie do obrotu środków piorąco-dezynfekcyjnych do prania wodnego na terenie RP lub Unii Europejskiej
- pozytywną opinię instytutu Matki i Dziecka lub innej równoważnej instytucji dla środków piorąco-dezynfekcyjnych używanych do prania bielizny dziecięcej
- deklarację CE – dla środków piorąco-dezynfekcyjnych
- karty charakterystyki środków piorąco-dezynfekcyjnych

W przypadku Wykonawców mających siedzibę poza terytorium Polski badania powinny być przeprowadzone przez uprawniony do tego podmiot, stosownie do kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę”.

6. Rozdz. XVI „Opis sposobu obliczenia ceny”, który otrzymuje brzmienie:

„1. Wykonawca określa cenę realizacji zamówienia poprzez wskazanie w ofercie ceny netto za 1kg, stawki podatku VAT oraz wartości netto i brutto oferty.

2. Cenę oferty należy obliczyć na podstawie wypełnionego załącznika nr 2 do SIWZ „Wykaz cenowy”.

3. Wykonawca powinien w ofercie podać: cenę netto za 1 kg x ilość = wartość netto + stawka podatku VAT = wartość brutto

4. W cenie oferty, o której mowa wyżej należy uwzględnić wszystkie koszty związane z kompletnym wykonaniem zamówienia (np. opłaty do poniesienia przez Wykonawcę, a konieczne do wykonania przedmiotu umowy, koszty dostawy, koszty ubezpieczenia, itp.)

5. Wykonawca może podać tylko jedną cenę oferty.

6. Podana cena netto oferty jest stała przez cały okres trwania umowy.

7. Wszystkie ceny w dokumentach ofertowych należy podać z dokładnością dwóch miejsc po przecinku”.

7. Rozdz. V. Rozdz. V SWZ otrzymuje brzmienie:

„Wykonawca jest związany ofertą od dnia upływu terminu składania ofert do dnia 12.08.2022r.

W związku z powyższym, mając na uwadze art. 284 pkt. 3 oraz art. 286 ust. 3 ustawy Prawo zamówień publicznych, Zamawiający przedłuża termin składania ofert do dnia **14.07.2022r. godz. 08:00.**

Otwarcie ofert odbędzie się w dniu **14.07.2022r. o godz. 08:10.**

Zamawiający

Zastępca Dyrektora
ds. Finansowych
Zespołu Opieki Zdrowotnej w Nysie

Ewelina Szewczuk

